


Юридическое бюро Александра Хрулёва

Юридические консультации адвокатов, юристов в Латвии

LV-1048, Латвия, Рига, ул. Эдуарда Смильгя 2А

www.alex-lawyer.lv/ru/main.php

тел. +371 29241211 – Viber – WhatsApp – с 10⁰⁰ до 19⁰⁰ ежедневно

=====

Политика конфиденциальности – Принципы обработки персональных данных

Редакция от 25 мая 2018 года

Настоящая Политика конфиденциальности – Принципы обработки персональных данных Клиентов (далее в тексте – **Политика конфиденциальности**), описывает порядок, в котором SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» (ООО «Юридическое бюро Александра Хрулёва») обрабатывает персональные данные Клиента.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется, если Клиент использует, использовал или изъявил желание использовать Сайт и оказываемые SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» юридические услуги либо иным образом связан с оказываемыми SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» услугами, кроме того, Политика конфиденциальности применяется в случаях отношений с Клиентами, возникших ещё до вступления настоящей Политики конфиденциальности в силу.

Настоящая Политика конфиденциальности – определяет порядок обработки и защиты персональной информации, данных о Клиентах, которую SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» (далее – **Администратор Сайта**), может получить во время использования Клиентами Сайта – <http://www.alex-lawyer.lv> – принадлежащего SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» (ООО «Юридическое бюро Александра Хрулёва»).

Начало использования Клиентом Сайта – <http://www.alex-lawyer.lv> – и получения юридических услуг в любой форме означает, что Клиент ознакомился с настоящей Политикой конфиденциальности и принимает все её условия в полном объёме без каких-либо изъятий и ограничений.

1. Основные понятия – Определения

1.1. Клиент – дееспособное физическое лицо, либо физическое лицо, как представитель юридического лица ознакомившееся с настоящей Политикой конфиденциальности и выступающее от собственного имени или в интересах представляемого им юридического лица, то есть, любое физическое лицо, которое использует, использовало или выразило желание использовать юридические услуги SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» указанные на Сайте в сети Internet, по адресу: <http://www.alex-lawyer.lv>

1.2. Персональные данные Клиента – любая информация (персональные данные), которая стала известна SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» о Клиенте (субъекте персональных данных) или его представителе в связи с оказанием юридических услуг.

1.3. Обработка персональных данных Клиента – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Клиента, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Сайт – сайт SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» в сети Internet, по адресу:

<http://www.alex-lawyer.lv>

1.5. Администратор Сайта – SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» (ООО «Юридическое бюро Александра Хрулёва» – Александр Сергеевич Хрулёв).

2. Общие положения

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности дано описание, как Администратор Сайта осуществляет Обработку персональных данных Клиента. Более подробная информация об Обработке Персональных данных Клиентов может быть также указана в Договорах об оказании юридических услуг, и в других связанных с юридическими услугами документах, а также на Сайте SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» в сети Internet, по адресу:

<http://www.alex-lawyer.lv>

2.2. В соответствии с Регулами ЕС и действующим законодательством Латвии – Администратор Сайта обеспечивает конфиденциальность Персональных данных Клиентов и применяет соответствующие технические и организационные меры по защите Персональных данных Клиентов от несанкционированного доступа, противозаконной Обработки или разглашения, случайной потери, изменения или уничтожения.

2.3. Обработку Персональных данных Клиентов SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» – осуществляет непосредственно Администратор Сайта – Александр Сергеевич Хрулёв.

Администратор Сайта предпринимает все необходимые меры по обеспечению Обработки Персональных данных Клиентов в соответствии с мерами безопасности, которые предусмотрены Регулами ЕС и действующим законодательством Латвии. Политика файлов «cookie» доступна на Сайте SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» в сети Internet, по адресу:

<http://www.alex-lawyer.lv>

2.4. В настоящей Политике конфиденциальности используются термины и определения, предусмотренные Регулами ЕС, действующим законодательством Латвии, а также заключаемыми с Клиентами Договорами об оказании юридических услуг, если иное не предусмотрено настоящей Политикой конфиденциальности или не вытекает из её существа. **В иных случаях** толкование применяемого в Политике конфиденциальности термина производится в соответствии с Регулами ЕС, действующим законодательством Латвийской Республики, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2.5. Предоставляя персональные данные по электронной почте для оформления Счёта-фактуры для оплаты юридических услуг в Латвии – Клиент проявляет свою волю свободно – без заблуждения, обмана или принуждения даёт своё согласие на следующие способы обработки своих персональных данных: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента после окончания действия устного Соглашения / или письменного Договора, по окончании оказания юридической услуги Клиенту.

2.3. Пользуясь Сайтом, Клиент подтверждает, что:

2.3.1. Клиент ознакомился с условиями настоящей Политики конфиденциальности до начала Обработки персональных данных Клиента. **Согласие, Воля Клиента на обработку его персональных данных Администратором Сайта – была проявлена Клиентом свободно – без заблуждения, обмана или принуждения Клиента.**

2.3.2. Клиент, который использует Сайт, юридические услуги SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» – и предоставляет свои Персональные данные, – это означает, что Клиент **Согласен и принимает все условия настоящей Политики конфиденциальности** в полном объёме и без каких-либо ограничений.

2.3.3. Если Клиент не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта.

2.3.4. Политика конфиденциальности (в том числе любая из её частей) может быть изменена Администратором Сайта без какого-либо специального уведомления и без выплаты Клиентам какой-либо компенсации в связи с её изменением. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте Администратора – SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» в сети Internet, по адресу: <http://www.alex-lawyer.lv>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

2.4. Принимая условия настоящей Политики конфиденциальности, Клиент выражает своё согласие на обработку Администратором Сайта данных о Клиенте в целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, а также на передачу данных о Клиенте третьим лицам в случаях, перечисленных в настоящей Политике конфиденциальности.

2.5. По общему правилу Администратор Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Клиентами. Вместе с тем в случаях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности об использовании Сайта, Клиент обязан предоставить подтверждение достоверности предоставленных им о себе персональных данных.

2.6. Администратор Сайта, имеющий доступ к персональным данным Клиента, обеспечивает конфиденциальность персональных данных Клиента в установленном Регулами ЕС и действующим законодательством Латвии порядке.

2.7. Хранение персональных данных Клиента должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных Клиента, если срок хранения персональных данных не установлен действующими Регулами ЕС, действующими законами Латвии, или Договором об оказании юридических услуг, одной стороной которого является Клиент.

3. Категории персональных данных Клиента – Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на следующие виды персональных данных Клиента:

3.1.1. Получение Персональных данных от Клиента – Администратором Сайта возможно, при оказании Клиенту юридических услуг, а также из третьих источников, например, публичных и частных регистров или от третьих лиц. **Персональные данные Клиента,** которые Клиент передаёт Администратору Сайта, в т.ч. о себе самостоятельно при заполнении форм запроса, или иные персональные данные, доступ к которым Клиент предоставляет Администратору Сайта по электронной почте или персональные данные, размещаемые Клиентом в процессе использования Сайта.

3.2. К категории персональных данных Клиента, полученных Администратором Сайта от Клиента, могут относиться, в частности:

3.2.1. Фамилия, имя, отчество, персональный код, число, месяц, год рождения, номер телефона Клиента, адрес электронной почты, язык общения, наименование компании, должность Клиента;

3.2.2. Семейное положение Клиента, например, сведения о семье Клиента, наследниках и других связанных лицах. Персональные данные Клиента, связанные с услугами страхования, например, бенефициары, застрахованные лица, третьи лица, которым причинён ущерб.

3.2.3. Персональные данные Клиента о связях с юридическими лицами, например, данные, предоставленные или полученные Клиентом из публичных регистров или от третьих лиц для осуществления сделок от имени соответствующего юридического лица.

3.2.4. Профессиональные данные Клиента, например, образование или профессиональная карьера.

3.2.5. Финансовые данные Клиента, например, о расчётных счетах в банках, правах собственности, юридических сделках, кредитах, доходах, различных обязательствах, финансовом опыте и целях инвестиций Клиента, в т.ч. данные, собранные в ходе выбора и предоставления инвестиционных услуг, страховых услуг, юридических консультаций связанных с управлением инвестиционными рисками в странах ЕС, юридическими сделками с финансовыми инструментами.

3.2.6. Финансовые данные Клиента – о происхождении его активов, например, данные о деловых партнёрах и хозяйственной деятельности Клиента.

3.2.7. Персональные данные о надёжности Клиента – например, получение и изучение Администратором Сайта данных: о финансовых привычках Клиента; о причинённых Клиентом убытков третьим лицам или ущербе, то есть получение таких персональных данных Клиента, позволяющие Администратору Сайта предпринимать меры должной безопасности по изучению Клиента в связи с предотвращением легализации преступно добытых средств и финансирования терроризма и по соблюдению международных санкций, включая цель деловых отношений и соответствие Клиента статусу политически значимого лица.

3.2.8. Персональные данные о налоговой резиденции Клиента, например, сведения о стране проживания, номере налогоплательщика, гражданстве, и др.

3.2.9. Персональные данные Клиента – полученные при проведении юридической консультации, например, с применением видео- и/или аудиозаписи сделанной в интересах Клиента, или при общении с Администратором Сайта по телефону, а также данные, полученные по электронной почте, и других средств общения, например, данные социальных сетей.

3.2.10. Персональные данные Клиента – принадлежащие к особой категории, например, здоровье Клиента.

3.2.11. Запрещается предоставление Клиентом персональных данных третьих лиц – без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Клиентом из общедоступных источников информации.

3.2.12. Персональные данные Клиента – автоматически передаваемые Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Клиента программного обеспечения, в т.ч. IP-адреса, индивидуального сетевого номера устройства (MAC-адрес, ID устройства), электронного серийного номера (IMEI, MEID), рекламного идентификатора Android (Google AID), данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа, поисковых запросах, сведения о местоположении и перемещении устройства Клиента.

3.2.13. Персональные данные Клиента – дополнительно предоставляемые Клиентом по запросу Администратора Сайта в целях выполнения обязательств Администратора Сайта перед Клиентом в отношении использования Сайта и предоставления Клиенту юридических услуг.

3.2.14. Персональные данные Клиента – предоставляемые Клиентом Администратору Сайта относятся к категории персональных данных и охраняются Законом – в соответствии с Регулами ЕС и действующим законодательством Латвийской Республики.

4. Цели сбора и обоснование Обработки Персональных данных Клиента

4.1. Администратор Сайта осуществляет сбор и обработку только той информации о Клиенте, в т.ч. его персональных данных, которые необходимы для выполнения обязательств Администратора Сайта – по предоставлению Клиенту юридических услуг.

4.2. Администратор Сайта может использовать персональные данные Клиента для целей:

4.2.1. Идентификации Клиента – в рамках заключённого Договора между Клиентом и Администратором Сайта;

4.2.2. Предоставления Клиенту юридических услуг с использованием Сайта, а также дальнейшего совершенствования Сайта, разработки новых сервисов и перечня новых юридических услуг;

4.2.3. Реагирования на запросы Клиента к Администратору Сайта – о возможностях Сайта, использования Сайта и получения юридических услуг;

4.2.4. Выполнения Администратором Сайта – маркетинговых задач, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

4.2.5. Администратор Сайта имеет право – при необходимости использовать персональную информацию о Клиенте, и в интересах Клиента, в целях, не предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности – в этом случае, на такие действия Администратор Сайта запрашивает согласие Клиента.

4.3. Администратор Сайта осуществляет Обработку Персональных данных Клиента преимущественно:

4.3.1. Для общего управления отношениями с Клиентами, обеспечения и администрирования доступа к юридическим услугам SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs»;

4.3.2. Для заключения и выполнения Договоров об оказании юридических услуг – физическим и юридическим лицам; для обеспечения актуальности, проверки правильности полученных данных от Клиента, их дополнения с использованием внешних или внутренних источников информации, основываясь на выполнении Договора об оказании юридических услуг или выполнении преддоговорных Соглашений по просьбе Клиента, или для выполнения определённой юридической обязанности, в соответствии с действующим законодательством Латвии в интересах Клиента;

4.3.3. Обработка персональных данных Клиента – осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.4. Персональные данные о Клиентах не передаётся третьим лицам, за исключением следующих случаев:

4.4.1. Клиент выразил согласие на такие действия;

4.4.2. Передача персональных данных Клиента необходима в целях обеспечения функционирования Сайта и/или отдельных функциональных возможностей Сайта, реализации партнёрских и иных программ Сайта;

4.4.3. Передача персональных данных Клиента предусмотрена Регулами ЕС и действующим законодательством Латвийской Республики;

4.4.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администратора Сайта и/или третьих лиц в случаях, когда Клиент нарушает условия настоящей Политики конфиденциальности об использовании Сайта.

4.4.5. Клиент настоящим уведомлён и соглашается, что Администратор Сайта может получать персональные данные третьих лиц, которые предоставляются Клиентом при использовании Сайта, и использовать их для реализации отдельных функций Сайта, при условии, что Клиент гарантирует наличие согласия третьих лиц, данные о которых предоставляются Клиентом при использовании Сайта, на обработку Администратором Сайта, в целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, а также на передачу таких данных в случаях, перечисленных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.4.6. Клиент настоящим уведомлён и соглашается, что Администратор Сайта может получать статистические обезличенные (без привязки к Клиенту) данные о действиях Клиента при использовании Сайта и об установленных Клиентом настройках Сайта.

4.5. Пользуясь Сайтом и получая юридические услуги от Администратора Сайта – Клиент выражает своё согласие на передачу персональной информации о себе Администратору Сайта, третьим лицам, в целях, предусмотренных пунктами **1. – 10.** настоящей Политики конфиденциальности.

5. Получатели Персональных данных Клиентов – Персональные данные Клиентов, которые передаются другим получателям

5.1. Государственным учреждениям Латвии (например, правоохранительным органам Латвии, судебным исполнителям, нотариальным бюро, СГД Латвии).

5.2. Адвокатам, юрисконсультам, аудиторам, финансовым консультантам или другим уполномоченным SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» операторам персональных данных – которые могут принимать участие в решение юридической проблемы Клиента, при оказании юридических услуг Клиенту.

5.3. Третьим лицам, содержащим регистры (например, кредитные регистры, регистры населения, коммерческие регистры, регистры ценных бумаг и прочие регистры, которые содержат или через которые передаются Персональные данные Клиентов).

5.4. Коллекторам долгов в соответствии с цессией исковых прав, судам, внесудебным учреждениям разрешения финансовых споров, администраторам банкротства или неплатёжеспособности, и другим лицам, ручающимся за надлежащее исполнение обязательств SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» перед Клиентом.

5.5. Прочим лицам, связанным с оказанием юридических услуг SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs».

6. Права Клиента, как субъекта персональных данных

6.1. Клиент, как субъект персональных данных, по отношению к Обработке своих персональных данных Клиента, в соответствии с Регулами ЕС и действующим законодательством Латвии, имеет следующие права:

6.1.1. Требовать исправления своих Персональных данных Клиента в случае их несоответствия, неполноты или неправильности;

6.1.2. Требовать стереть свои Персональные данные Клиента, например, если Персональные данные обрабатываются на основании согласия Клиента. Данное право не действует, если Персональные данные Клиента, которые требует стереть Клиент, обрабатываются также на основании, например, Договора об оказании юридических услуг, Регул ЕС и действующего законодательства Латвии;

6.1.3. Ограничивать Обработку своих Персональных данных Клиента в соответствии с Регулами ЕС и действующим законодательством Латвии, например, в то время, когда SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» оценивает, имеет ли Клиент право стереть свои данные;

6.1.4. Получать информацию от Администратора Сайта о том, обрабатывает ли SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» его Персональные данные Клиента и, если обрабатывает, то и доступ к таковым;

6.1.5. Получать свои Персональные данные Клиента, предоставленные им самим, и обрабатываемые на основании согласия и выполнения Договора об оказании юридических услуг заключённого в письменной форме, а также об оказании юридических услуг без составления Договора, или в любом из наиболее часто используемых электронных форматов и, если это технически возможно, передавать эти персональные данные другим поставщикам услуг (переносимость данных);

6.1.6. Отозвать в письменном виде своё согласие на Обработку своих Персональных данных;

6.1.7. Подавать Претензии об использовании Персональных данных Клиента в Государственную Инспекцию по защите данных (www.dvi.gov.lv), в соответствии Регулами ЕС и действующим законодательством Латвийской Республики – если Клиент считает, что Обработка его Персональных данных Администратором Сайта нарушает его права и интересы – Администратор Сайта проигнорировал письменную Претензию Клиента о нарушении прав Клиента.

7. Меры по защите персональных данных Клиентов

7.1. Администратор Сайта принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных о Клиентах от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий с ней. К этим мерам относятся, в частности, внутренняя проверка процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, включая соответствующее шифрование и меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения неавторизованного доступа к системам, в которых хранится персональная информация Клиентов SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs».

7.2. При обработке персональных данных Клиентов – Администратор Сайта руководствуется Регулами ЕС и действующим законодательством Латвийской Республики.

8. Географическая территория Обработки Персональных данных Клиентов

8.1. Как правило, Персональные данные Клиентов обрабатываются Администратором Сайта в Европейском Союзе/Европейской Экономической Зоне (ЕС/ЕЭЗ), однако в отдельных случаях Персональные данные Клиентов могут быть переданы и обработаны в государствах, не входящих в ЕС/ЕЭЗ.

8.2. Передача и обработка Персональных данных Клиентов за пределами ЕС/ЕЭЗ может производиться, если на это есть правовое обоснование, например, юридическое требование по заключению или выполнению Договора об оказании юридических услуг, или получено согласие Клиента и предприняты надлежащие меры безопасности. Надлежащими мерами безопасности обработки персональных данных Клиентов являются, например:

8.2.1. Мероприятия, предусмотренные основными положениями Регул ЕС и действующего законодательства Латвии – утверждённые в соответствии со Всеобщим Регламентом по защите персональных данных;

8.2.2. В не входящем в ЕС/ЕЭЗ государстве, в котором находится Клиент – получатель юридических услуг, обеспечивается достаточный уровень защиты данных, в соответствии с Постановлением Комиссии ЕС.

9. Период сохранения персональных данных Клиентов

9.1. Персональные данные Клиентов обрабатываются не дольше, чем это необходимо. Период сохранения персональных данных Клиентов – может быть основан, как на устном Соглашении с Клиентом, так и на письменном Договоре об оказании юридических услуг с SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» – Юридические услуги Клиентам предоставляются Администратором Сайта в соответствии с действующим законодательством Латвийской Республики.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика конфиденциальности – Принципы обработки персональных данных доступны Клиентам SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais birojs» в офисе Юридического бюро, по адресу: Латвия, Рига, ул. Эдуарда Смильгя 2А, и на Сайте: <http://www.alex-lawyer.lv>

10.2. Администратор Сайта – вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять настоящую Политику конфиденциальности – Принципы обработки персональных данных в соответствии с Регулами ЕС и действующим законодательством Латвийской Республики, извещая Клиента о соответствующих изменениях в офисе SIA «Aleksandra Hruļova juridiskais

birojs», по адресу: LV-1048, Латвия, Рига, ул. Эдуарда Смильгя 2А, на Сайте: <http://www.alex-lawyer.lv>, по почте, по электронной почте или с помощью сообщений или иным образом, не позднее чем за один месяц до вступления изменений в силу.

10.3. Настоящая Политика конфиденциальности – отношения между Клиентом и Администратором Сайта, возникающие в связи с применением настоящей Политики конфиденциальности, а также вопросы, не урегулированные настоящей Политикой конфиденциальности, регулируются Регулами ЕС и действующим законодательством Латвийской Республики.

10.4. Клиенты вправе направлять Администратору Сайта предложения, касающиеся настоящей Политики конфиденциальности – Принципов обработки персональных данных, по адресу электронной почты: alex-lawyer@apollo.lv – одновременно подтвердив свой запрос по контактному телефону: +371 29241211, или по почте: LV-1048, Латвия, Рига, ул. Эдуарда Смильгя 2А, с пометкой «Специалисту по защите данных». Анонимные заявления не рассматриваются!